

מדריך התקנה מהירה – מצלמות IP HD

התקנה מהירה בסמארטפון

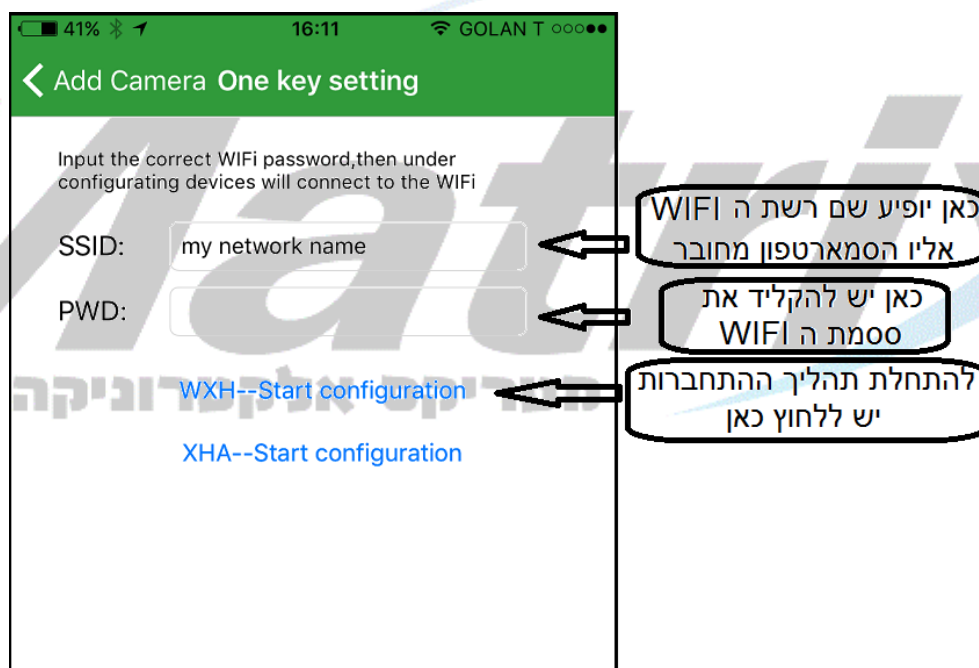
יש להוריד אפליקציה שנקראת E-VIEW7 ולהתקין אותה. היא נמצאת ב APP STORE וב GOOGLE PLAY. ניתן גם לסרוק את קוד ה QR כדי להגיע ישירות לעמוד הורדת האפליקציה:

הורדת האפליקציה	
Android APP - אנדרואיד	iOS APP - אייפון
	

על מנת לבצע התקנה מהירה יש לוודא שהסמארטפון מחובר ל WIFI (אותו ה WIFI אליו רוצים לחבר את המצלמה). יש לחבר את המצלמה לחשמל באמצעות ספק הכוח שהגיע עם המצלמה.

יש לפתוח את האפליקציה, ללחוץ על כפתור ה "+" (פותח את תפריט הוספת המצלמה – ADD CAMERA), ואז לבחור ב: "ONE KEY SETTING".

יופיע מסך בו מופיע שם הרשת האלחוטית אליה הסמארטפון מחובר (אותה רשת אליה גם רוצים לחבר את המצלמה). יש לרשום במסך זה את הסיסמא של ה WIFI ואז ללחוץ על WXH--START CONFIGURATION



יש להמתין כ-70 שניות, בסיומן תופיע על המסך רשימה של כל המצלמות שהאפליקציה מצאה שטרם חוברו.

יש לבחור מתוך הרשימה את המצלמה אותה רוצים לצרף, ולהקליד את הסיסמא של המצלמה admin (ברירת המחדל לשם משתמש וסיסמא במצלמות הינה ש admin/admin). לאחר הקלדת הסיסמא יש ללחוץ על SAVE.

המצלמה תחובר ל WIFI, ותופיע ברשימת המצלמות בדף הראשי של האפליקציה (DEVICES LIST).

על מנת להתחבר למצלמה יש ללחוץ על המצלמה שמופיעה ברשימת המצלמות – ואז ניתן יהיה לראות את הווידאו מהמצלמה. **מומלץ להחליף סיסמא בסיום התהליך (ראה עמוד 7)**

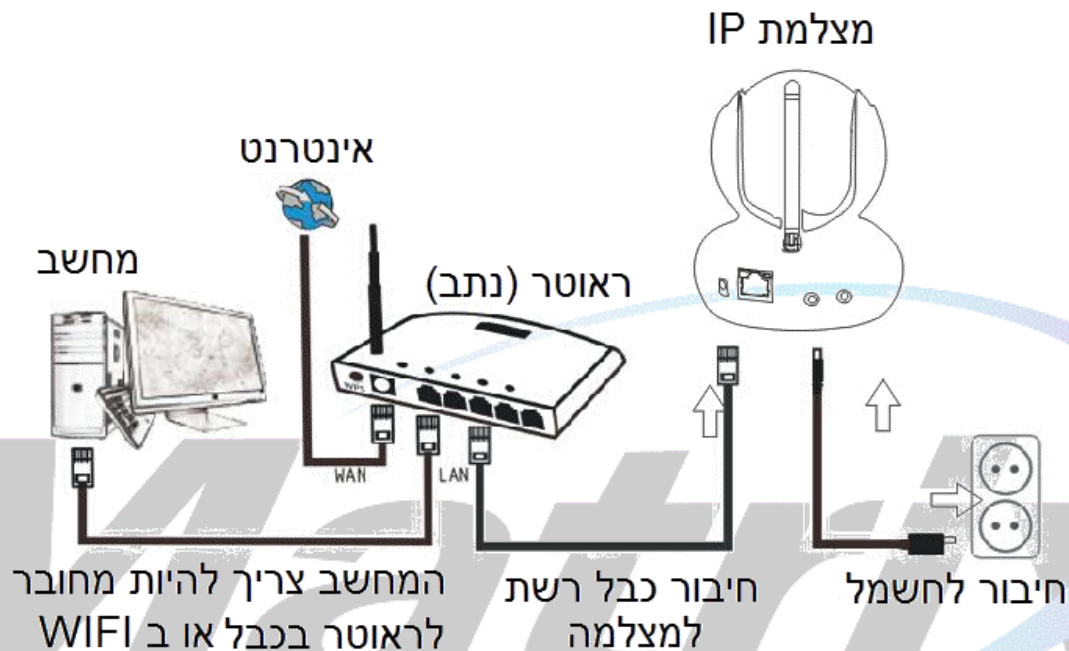
הערה: במידה ומעוניינים לחבר מצלמה שכבר מחוברת לרשת (קווית או ב WIFI) – ניתן במקום ONE KEY SETTING – לבחור לסרוק את קוד ה QR על המצלמה או לבחור לסרוק את הרשת המקומית (LAN), לעדכן סיסמא וללחוץ על SAVE.

מטריקס אלקטרוניקה בע"מ

התקנה במחשב

אם התקנת וחיברת כבר את המצלמה ל WIFI דרך האפליקציה יש לדלג לשלב 2. אם המצלמה עוד לא חברה ל WIFI – יש להתחיל משלב 1.

1) יש לחבר את המצלמה לראוטר כפי שמצוין בדיאגרמה (חיבור לחשמל וחיבור עם כבל רשת בין המצלמה לראוטר):

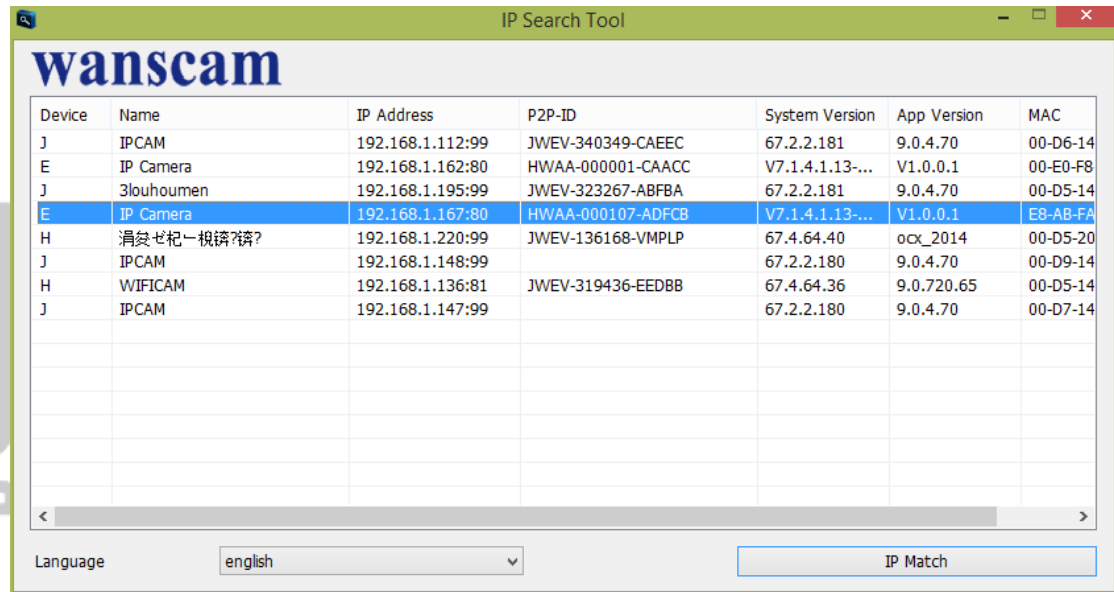


מטריקס אלקטרוניקה בע"מ

2) יש להתקין מתוך ה CD שמצורף לערכה את התוכנות הבאות:
א. יש להיכנס לספרייה שנקראת BROWSER VIEW, ואז לספרייה שנקראת HW. מתוך ספרייה זו יש להתקין את התוכנה OXC_SETUP-HW.EXE. יש לבחור ב NEXT ואז INSTALL ובסיום יש ללחוץ על FINISH.

ב. יש להעתיק מהספרייה הראשית ב CD אל שולחן העבודה את הקובץ WANS CAM TOOL. לאחר ההעתקה יש להריץ אץ התוכנית משולחן העבודה. בסיום ההתקנה תופיע על שולחן העבודה צלמית (ICON) בצבע כחול/שחור עם איור של זכוכית מגדלת.

3) יש ללחוץ על הצלמית (זה מפעיל את ה WANS CAM TOOL). ייפתח מסך שמציג את כל המצלמות שהתוכנה מזהה ברשת המקומית.



במידה ובעמודת כתובת ה IP רשום SUBNET MASK DOES NOT MATCH – יש ללחוץ על כפתור IP MATCH בתחתית הטבלה).

על מנת להתחבר למצלמה יש לבצע דאבל-קליק עם העכבר על השורה הרלבנטית. ייפתח חלון התחברות בתוכנת הגלישה שמוגדרת כברירת מחדל במחשב (למשל אקספלורר, כרום וכו').



שם המשתמש (USER) ברירת המחדל הינו admin, והסיסמא (PASSWORD) ברירת מחדל הינה admin.

מאד חשוב שלאחר התחברות ראשונה תשנו את שם המשתמש והסיסמא, זאת כדי למנוע מגורמים לא מורשים להתחבר למצלמה שלכם.

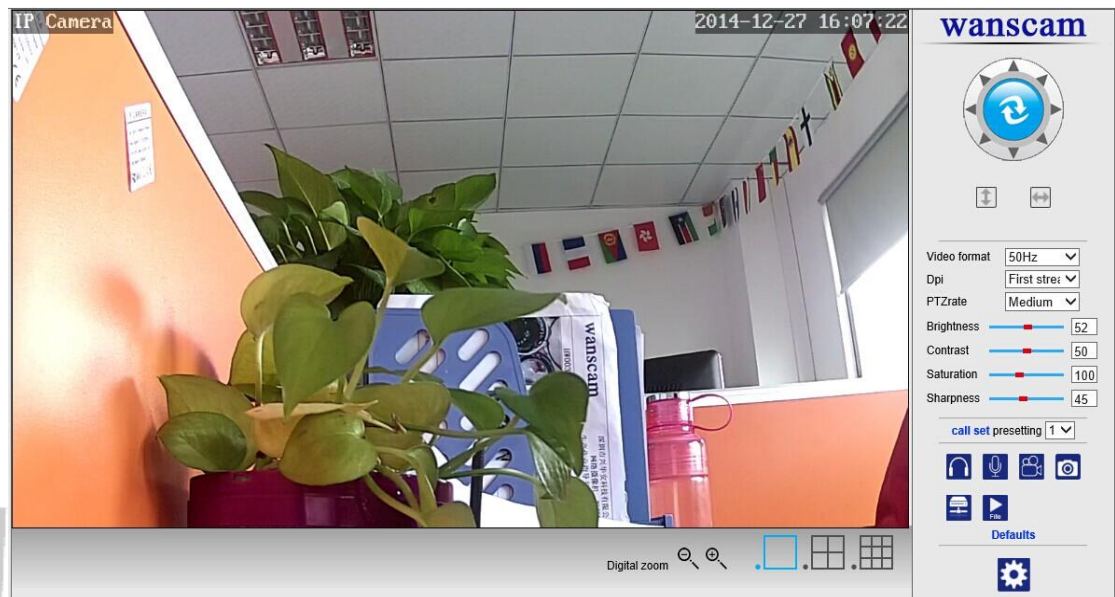
לאחר הקלדת שם משתמש וסיסמא נכונים תקבלו את המסך הבא:



בפעם האשונה – יש ללחוץ על כפתור ה- OCX בראש המסך ולהתקין את ה- PLUG-IN. במידה והדבר לא מתאפשר יש לוודא שתוכנת האנטי וירוס במחשב לא חוסמת את התקנת הקובץ.

לאחר התקנת ה- PLUG-IN של OCX - יש ללחוץ על LOGIN בשורה הראשונה. במידה ומתקבלת הודעה השואלת האם לאשר התקנת PLUG-IN יש לענות בחיוב ולאפשר את ההתקנה.

לאחר ההתחברות יופיע מסך וידיאו:



הגדרת WIFI (למי שלא הגדיר את המצלמה דרך האפליקציה):

לוחצים על כפתור גלגל השיניים בתחתית המסך (כניסה למסך הגדרות – SETTINGS).

במסך שיתקבל לוחצים על WIRELESS, ואז לוחצים על SEARCH (חיפוש). מתקבל חלון שמראה את הרשתות האלחוטיות שזוהו. יש לבחור את הרשת המתאימה וללחוץ על JOIN. יש להשלים את הסיסמא של ה- WIFI הנבחר, וללחוץ על CHECK.

Wireless	
Enable Wireless	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
SSID	wanscam_ma <input type="button" value="search"/>
Security mode	WPA-PSK
WPA Algorithm	AES
Key	••••••••
Re-type key	••••••••
Check Wireless Setup	<input type="button" value="check"/>

Device information

Time set

Video settings

Audio Settings

Record Settings

Alarm Service Settings

Email

FTP

System Log

Network Settings

Wireless

DDNS Settings

UPnP set

PTZ set

Multiple settings

User Settings

Maintain

ONVIF

Motion detection

Auto Snap

Video shade

Image

Back

יש להמתין כ 30 שניות עד לקבלת הודעה שהגדרת ה WIFI נשמרה בהצלחה. כשמתקבלת הודעה יש ללחוץ על APPLY ואז ניתן לנתק את כבל הרשת.

Checking WiFi, please wait about 30 seconds.

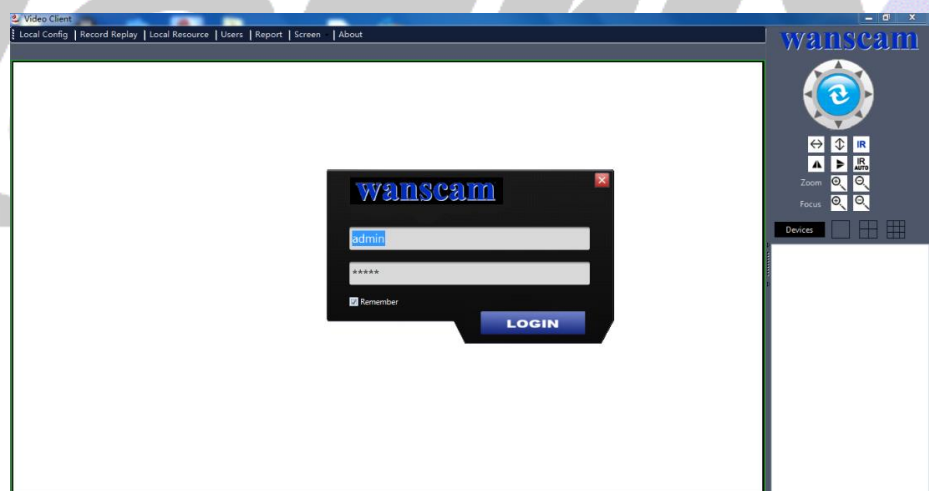
Connected to WiFi successfully.
Select "Apply" to save these settings.

התחברות למצלמה דרך התוכנה למחשב PC CLIENT

יש לפתוח את הספריה PC CLIENT שבתוך ה CD, ולהתקין את הקובץ WANS CAM.EXE (לחיצה כפולה עם העכבר על הקובץ תתחיל את תתחיל את תהליך ההתקנה).

לאחר סיום ההתקנה ניתן להריץ את התוכנה (באמצעות צלמית WANS CAM בשולחן העבודה).

יתקבל מסך LOGIN – שם משתמש וסיסמא ברירת מחדל הינם admin ו- admin.

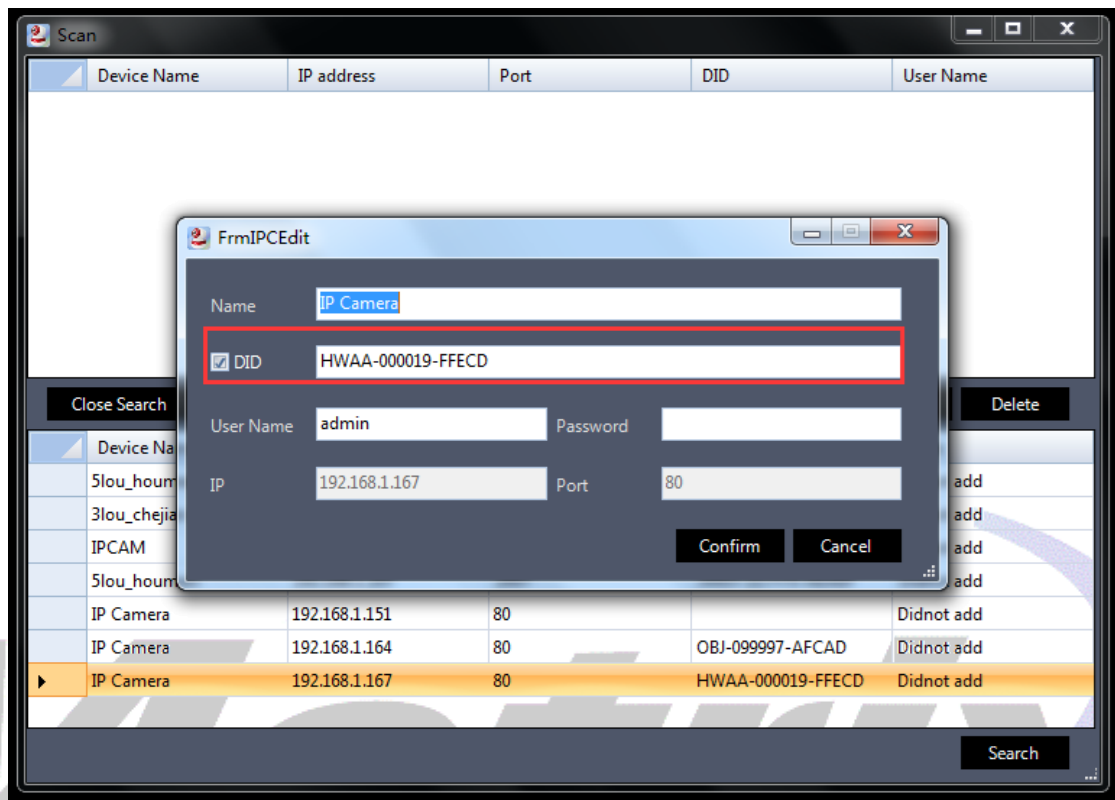


על מנת להוסיף מצלמות לתוכנה יש ללחוץ על כפתור "DEVICES" שנמצע בצד ימין של המסך. ייפתח חלון "SCAN" שבאמצעותו ניתן להוסיף מצלמות.

על מנת לחבר מצלמות **המחוברות לרשת המקומית** (בחיבור קווי או WIFI) יש ללחוץ על כפתור SEARCH בתחתית המסך. תתקבל רשימה של מצלמות שנמצאו. יש לבחור את המצלמה הרצויה על ידי לחיצה כפולה עם העכבר על השורה הרצויה, למלא את שם המשתמש והסיסמא וללחוץ על CONFIRM. ניתן גם לעדכן את שם המצלמה (על מנת שיהיה קל לזהות את המצלמה לפי התיאור).

על מנת לחבר מצלמות **שאינן ברשת המקומית** אלא באתר מרוחק – יש ללחוץ על ADD – ובחלונית שתתקבל יש לעדכן את כתובת ה P2P של המצלמה הרצויה בשדה שנקרא DID. כתובת ה P2P היא הכתובת שמתחילה ב WXH ורשומה על הקופסא של המצלמה צמוד לקוד ה QR, ורשומה גם על מדבקה על גבי המצלמה עצמה. ניתן גם לעדכן את שם המצלמה (על מנת שיהיה קל לזהות את המצלמה לפי התיאור).

יש לרשום בחלונית גם את שם המשתמש והסיסמא של המצלמה וללחוץ CONFIRM.



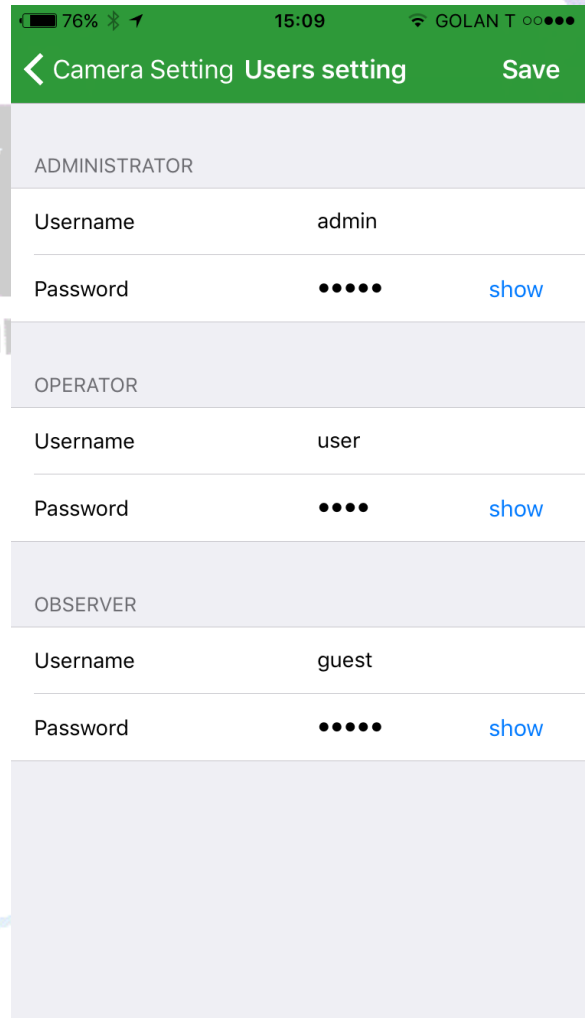
לאחר סיום הוספת המצלמות הרצויות – יש לסגור את החלון. המצלמות שהתווספו לתוכנה יופיעו ברשימה מצד ימין של המסך. ניתן להתחבר אליהן על ידי לחיצה כפולה עם העכבר על המצלמה הרצויה.

ניתן באמצעות התוכנה להתחבר בו זמנית לעד 16 מצלמות. ניתן לשלוט במצלמות ובהגדרות המצלמות באמצעות התוכנה.

כיצד לשנות שם משתמש וסימא:

באפליקציה בסמארטפון לוחצים על DEVICES LIST, ואז לוחצים על סימן הקריאה שנמצא מימין למצלמה. בוחרים באפשרות USER.

מתקבל מסך עם 3 סוגי משתמשים (OBSERVER, OPERATOR, ADMINISTRATOR).



ניתן לשנות בכל אחד מסוגי המשתמשים את שם המשתמש (USERNAME) ואת הסימא (PASSWORD). בסיום לוחצים על SAVE (בחלק העליון מימין).

ההמלצה החד משמעית שלנו היא לשנות את הסימאות בכל שלושת סוגי המשתמשים – וזאת על מנת להבטיח את פרטיותכם!

אי שינוי הסימאות יכול להביא לכך שגורמים בלתי מורשים יוכלו בקלות להתחבר למצלמה הפרטית שלכם.

מאד חשוב לזכור את פרטי שם המשתמש ו/או הסימא החדשים שיצרתם. במידה ולא תצליחו להיזכר בהם - לא תוכלו להתחבר למצלמה, ותאלצו לבצע RESET ולבצע את כל ההגדרות מחדש.

ברירת המחדל של כל אחד מסוגי המשתמש הינם:

סוג משתמש	שם משתמש USERNAME	סימא PASSWORD	הרשאות
ADMINISTRATOR	admin	admin	פתוח לכל ההגדרות ולתפעול מלא
OPERATOR	user	user	לא מבצע שינויים אבל שולט בתפעול המצלמה
OBSERVER	guest	guest	רק יכול לצפות בווידאו מהמצלמה

ניתן לפנות למטריקס אלקטרוניקה לגבי כל בעיה הנוגעת לתקינות המצלמה.

דרכי הפניה למטריקס אלקטרוניקה:

טלפון 09-7400406 שלוחה 3

דואר אלקטרוני: support@imatrix.co.il

כתובת פיסית: דרך רמתיים 92 הוד השרון, כתובת לדואר: ת.ד. 81 כפר סבא 4410002

שעות פעילות התמיכה: ימים א', ב', ד', ה' – בין 10 בבוקר ל 16 אחה"צ, ימי ג' – בין 10 בבוקר ל 14 אחה"צ

מטריקס אלקטרוניקה בע"מ

תעודת אחריות

מטריקס אלקטרוניקה בע"מ (להלן "מטריקס"), מספקת אחריות למוצר לתקופה של 12 חודשים מיום הרכישה.

במסגרת תקופת האחריות, מטריקס מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר, ולהחליף ככל שיידרש, את המוצר או חלק ממנו כדי להביאו למצב בו היה לפני שנדרש לתקנו. במידה ולא ניתן לתקן את המוצר, מתחייבת מטריקס להחליף המוצר במוצר זהה או מסוג או איכות דומים ושוי ערך למוצר המקולקל. האחריות מכסה תקלות במכשיר עצמו (לא באפליקציות המותקנות עליו)

במקרים הבאים לא תחול חובה לתקן המוצר ללא חיוב הלקוח בעלויות התיקון:

- כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר ללקוח
- זדון או רשלנות של הלקוח (כולל שימוש במוצר שלא לפי הוראות ההפעלה)
- בוצע במוצר תיקון או ניסיון לתיקון (כולל ניסיון לעדכן FIRMWARE) על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעם מטריקס
- הקלקול נובע עקב שבר, קרע או נזק פיזי אחר למוצר

האחריות למוצר הינה במקום (בנקודת השירות בהוד השרון). על הצרכן לדאוג להביא את המוצר לנקודת השירות (פיזית או במשלוח) וכן לאסוף את המוצר המתוקן/מוחלף מנקודת השירות (פיזית או לכסות עלויות משלוח).

על מנת לממש האחריות – יש להציג הוכחת קניה (חשבונית מס/תעודת משלוח)